

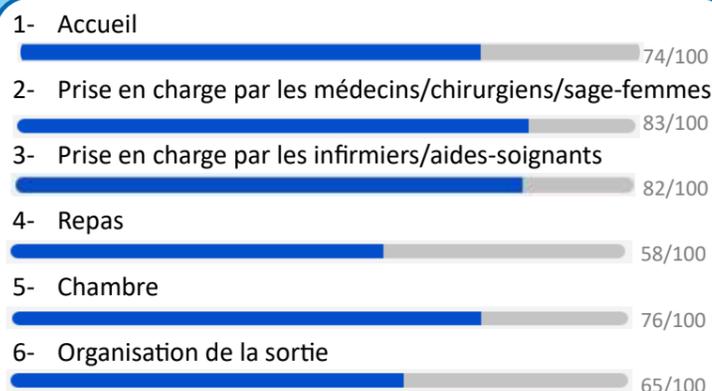
## RESULTAT DE LA CERTIFICATION

**Certifié A** (Date de dernière décision de certification : Juin 2018 – référentiel 2014)

## SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

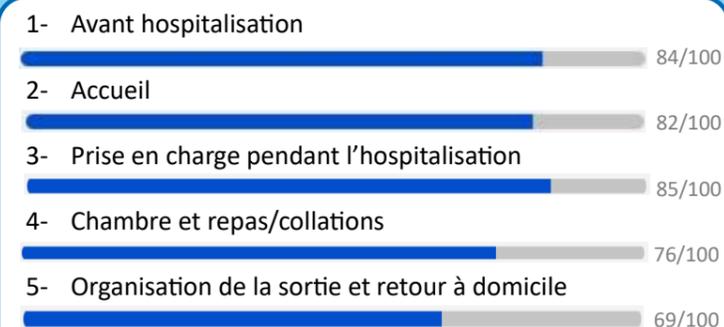
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

e-satis  
Médecine,  
Chirurgie,  
Obstétrique  
MCO  
(2023)



**67%** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement  
884 réponses

e-satis  
Chirurgie  
Ambulatoire  
(2023)



**75%** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement  
604 réponses

## INDICATEURS NUMERIQUES

Alimentation Dossier  
Médical Partagé (DMP)  
(2023)



Utilisation d'un service  
de Messagerie Sécurisé  
de Santé (MSS)  
(2023)



## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue d'une complication.

Taux de  
réhospitalisations  
en ambulatoire  
(2023 – Données 2022)



Prise en charge  
de la douleur  
(2023 – Dossiers 2022)



Prescription  
antibiothérapie  
pour infection  
respiratoire  
basse  
(2023 – Dossiers 2022)



Événements thrombo-  
emboliques Chirurgie  
(2022 – Prise en charge 2021)

Prothèse totale  
de genou



Résultat similaire  
ou potentiellement  
meilleur que prévu

Prothèse totale  
de hanche



Résultat similaire  
ou potentiellement  
meilleur que prévu

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la  
lettre de liaison  
à la sortie

Médecine, chirurgie,  
Obstétrique  
(2023 – Dossiers 2022)



Chirurgie ambulatoire  
(2022 – Dossiers 2021)



## PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoire.

Couverture vaccinale  
du personnel (grippe)  
(2023)



Consommation  
Solution Hydro-  
alcoolique (SHA)  
(2023)



Bonnes Pratiques  
de Précautions  
Complémentaires  
Contact  
(2022 – Dossiers 2021)



Infections du site opératoire  
Chirurgie  
(2022 – Prise en charge 2021)

Prothèse totale  
de genou



Résultat similaire  
ou potentiellement  
meilleur que prévu

Prothèse totale  
de hanche



Résultat similaire  
ou potentiellement  
meilleur que prévu

Résultats également disponibles sur le site Qualiscope :  
Haute autorité de santé - Usagers – Qualité des hôpitaux et des cliniques - Qualiscope (has-sante.fr)

