

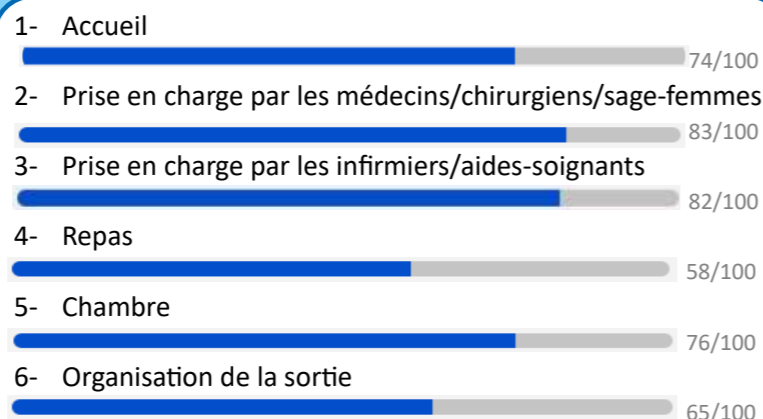
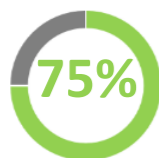
RESULTAT DE LA CERTIFICATION

Certifié A (Date de dernière décision de certification : Juin 2018 – référentiel 2014)

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

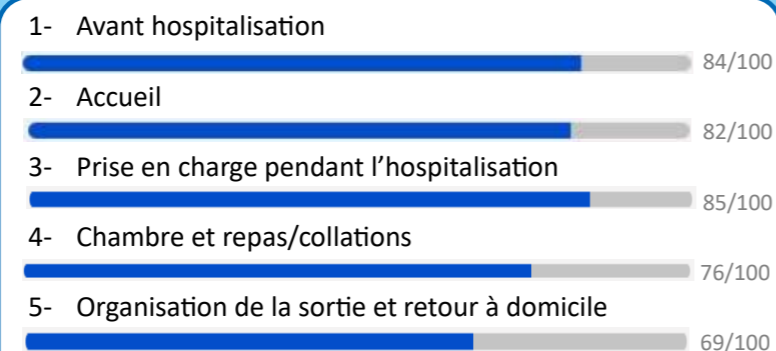
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

e-satis
Médecine,
Chirurgie,
Obstétrique
MCO
(2023)



67% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
884 réponses

e-satis
Chirurgie
Ambulatoire
(2023)



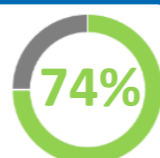
75% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
604 réponses

INDICATEURS NUMERIQUES

Alimentation Dossier
Médical Partagé (DMP)
(2023)



Utilisation d'un service
de Messagerie Sécurisé
de Santé (MSS)
(2023)



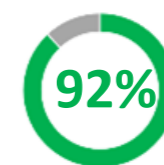
PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue d'une complication.

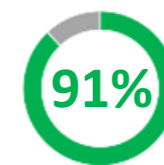
Taux de
réhospitalisations
en ambulatoire
(2023 – Données 2022)



Prise en charge
de la douleur
(2023 – Dossiers 2022)



Prescription
antibiothérapie
pour infection
respiratoire
basse
(2023 – Dossiers 2022)



Événements thrombo-
emboliques Chirurgie
(2022 – Prise en charge 2021)

Prothèse totale
de genou



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

Prothèse totale
de hanche



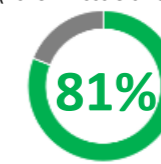
Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

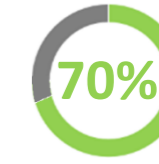
La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la
lettre de liaison
à la sortie

Médecine, chirurgie,
Obstétrique
(2023 – Dossiers 2022)



Chirurgie ambulatoire
(2022 – Dossiers 2021)



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoire.

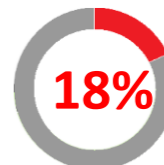
Couverture vaccinale
du personnel (grippe)
(2023)



Consommation
Solution Hydro-
alcoolique (SHA)
(2023)



Bonnes Pratiques
de Précautions
Complémentaires
Contact
(2022 – Dossiers 2021)



Infections du site opératoire
Chirurgie
(2022 – Prise en charge 2021)

Prothèse totale
de genou



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

Prothèse totale
de hanche



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

Résultats également disponibles sur le site Qualiscope :
Haute autorité de santé - Usagers – Qualité des hôpitaux et des cliniques - Qualiscope (has-sante.fr)

