

RESULTAT DE LA CERTIFICATION

Certifié – Qualité des soins confirmée

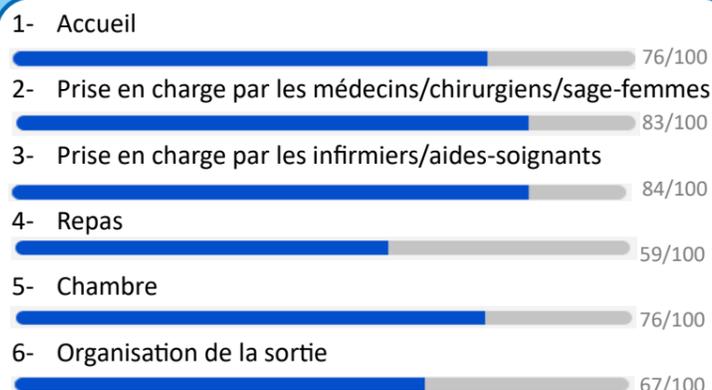
(Date de dernière décision de certification : Février 2025 – référentiel 2020)



SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

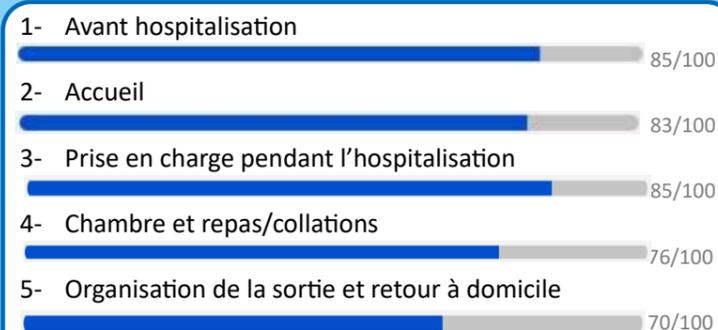
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

e-satis
Médecine,
Chirurgie,
Obstétrique
MCO
(2023)



66% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
1264 réponses

e-satis
Chirurgie
Ambulatoire
(2023)



74% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
2229 réponses

COORDINATION A LA SORTIE

La coordination à la sortie désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la
lettre de liaison
à la sortie

Médecine,
chirurgie,
Obstétrique
(2023 – Dossiers 2022)



Chirurgie
ambulatoire
(2024 – Dossiers 2023)



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue d'une complication.

Taux de
réhospitalisations
en ambulatoire
(2023 – Données 2022)



Prise en charge
de la douleur
(2023 – Dossiers 2022)



Prescription
antibiothérapie
pour infection
respiratoire
basse
(2023 – Dossiers 2022)



Événements thrombo-
emboliques Chirurgie
(2022 – Prise en charge 2021)

Prothèse totale
de genou

Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

Prothèse totale
de hanche

Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

PARCOURS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

Eligibilité à
l'intervention
(2024 – Données 2023)



Anticipation
prise en charge
de la douleur
(2024 – Données 2023)



Evaluation du
patient pour la
sortie
(2024 – Données 2023)



Contact
entre J+1 et
J+3
(2024 – Données
2023)



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoire.

Consommation
Solution Hydro-
alcoolique (SHA)
(2024)



Couverture vaccinale
du personnel (grippe)
(2024 – données hivers 2023/2024)



Bonnes Pratiques
de Précautions
Complémentaires
Contact
(2024 – Dossiers 2023)



Infections du site opératoire
Chirurgie
(2022 – Prise en charge 2021)

Prothèse totale
de genou

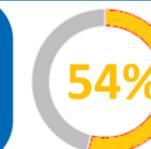
Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

Prothèse totale
de hanche

Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

INDICATEURS NUMERIQUES

Utilisation d'un service
de Messagerie Sécurisé
de Santé (MSS)
(2024 – données 2024)



Alimentation Dossier
Médical Partagé (DMP)
(2024 – données 2024)

